

INFORMASJON OM REFUSJON AV VÅRSEMESTERET 2020

1) Dersom du har betalt semesteravgift for våren 2020 via våre nettsider (vipps/ visa-/ mastercard) vil refusjonen gjøres direkte til ditt betalingskort.

2) Dersom du har betalt for vårsemesteret med

- vippsinfo via tlf/ mail
- kort i kassen på Steps
- fakturaløsning
- delbetaling

... trenger vi ditt kontonummer. Fullfør din søknad om refusjon her og send oss en e-post med ditt/ dine kundenummer og kontonummer.

3) Dersom du har bestilt semesterkurs i flere omganger vil tilbakebetalingen gjøres i flere omganger, og via den plattformen du bestilte via.

4) For å søke refusjon må du være logget inn som den personen som du søker refusjon for. Dersom du har bestilt semesterkurs for mer enn en person, må du logge inn med elevens unike kundenummer og gjennomføre refusjonsprosessen for den enkelte. Eks: Barn 1, Barn 2 og Barn 3 må søke om refusjon separat med riktig kundenummer.

5) Gjelder refusjonen Steps Camp 2020, Dansebursdag eller Raggafest-klasse på dagtid skal du IKKE søke om refusjon her. Vi vil ta kontakt med deg per e-post.

Vi gjør oppmerksom på at det vil ta tid å få pengene tilbake på konto.

Dersom du ikke har mottatt din refusjon i løpet av mai måned, ber vi deg ta kontakt med oss på e-post.