

INFORMASJON OM REFUSJON AV VÅRSEMESTERET 2020

1) Dersom du har betalt semesteravgift for våren 2020 via våre nettsider (vipps/ visa-/ mastercard) vil refusjonen gjøres direkte til ditt betalingskort.

2) Dersom du har betalt for vårsemesteret med

- vippsinfo via tlf/ mail
- kort i kassen på Steps
- fakturaløsning
- delbetaling

... trenger vi ditt kontonummer. Fullfør din søknad om refusjon her og send oss en e-post med ditt/ dine kundenummer og kontonummer.

3) Dersom du har bestilt semesterkurs i flere omganger vil tilbakebetalingen gjøres i flere omganger, og via den plattformen du bestilte via.

4) For å søke refusjon må du være logget inn som den personen som du søker refusjon for. Dersom du har bestilt semesterkurs for mer enn en person, må du logge inn med elevens unike kundenummer og gjennomføre refusjonsprosessen for den enkelte. Eks: Barn 1, Barn 2 og Barn 3 må søke om refusjon separat med riktig kundenummer.

5) Gjelder refusjonen Steps Camp 2020, Dansebursdag eller Raggafest-klasse på dagtid skal du IKKE søke om refusjon her. Vi vil ta kontakt med deg per e-post.

Vi gjør oppmerksom på at det vil ta tid å få pengene tilbake på konto.

Dersom du ikke har mottatt din refusjon i løpet av mai måned, ber vi deg ta kontakt med oss på e-post.

INFORMATION REGARDING REFUNDS FOR THE SPRING SEMESTER OF 2020

1) *If you have payed your semester fee for the spring 2020 via our websites (vipps/visa - / mastercard) the refund will be transferred back to your original payment card.*

2) *If you have payed for the spring semester via*
- vipps information received på phone/email
- payment card at the Steps office
- invoice
- divided payment

...we need your account number. Complete your refund application here, and send us an email with your customer number and account number.

- 3) *If you have purchased several dance classes at separate times then you will also receive the refunds separately, and via the platforms that you used.*
- 4) *To apply for a refund you must log in as the person you are applying for. If you have purchased classes for more than one person you must log in using the students unique customer number, and complete the process for each individual person. Example: Child 1, Child 2 and Child 3 must apply for refunds separately, using their customer numbers.*
- 5) *If you desire a refund for Steps Camp 2020, Dance Birthday's or Raggafest classes during daytime, you DO NOT apply for a refund here. We will contact you via email.*

Please note that it will take us some time to complete the refund process. We ask that you contact us via email if you have not received your refund by the end of May 2020.